

Personvernerklæring

Vi bryr oss om personopplysningene dine

AWP P&C S.A. – Dutch Branch (“vi”, “oss”, “vår”), en del av Allianz Partners SAS, er et autorisert forsikringselskap som tilbyr forsikringsprodukter og tjenester på tvers av landegrensene. Beskyttelse av personvernet er høyeste prioritet for oss. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan og hvilken type personopplysninger vi samler inn, hvorfor de samles inn og hvem de deles med eller offentliggjøres for. Vennligst les denne erklæringen nøye.

1. Hvem er informasjonsansvarlig?

En informasjonsansvarlig er den enkelte eller juridiske personen som kontrollerer og er ansvarlig for oppbevaring og bruk av personopplysninger på papir eller i elektroniske filer. Vi er informasjonsansvarlig for personopplysninger knyttet til forsikringen din, som definert av relevante lover og forskrifter for personverndirektivet.

2. Hvilke personopplysninger samles inn?

Vi samler inn og behandler følgende personopplysninger om deg: navn, personnummer, adresse, bosted, fødselsdato, kjønn, nasjonalitet, telefonnummer, e-postadresse, bankkontoopplysninger, medisinsk informasjon, passdetaljer, reisested og resultatene av svindel- og tillatelsesundersøkelser.

Medisinsk informasjon behandles når vi hjelper deg ved sykehusinnleggelse, alvorlige ulykker eller død. Hvis det anses nødvendig, kan bistandsteamet be om personopplysninger fra den forsikrede, familien eller andre relevante personer. De kan gi denne informasjonen til de som utfører den medisinske støtten.

3. Hvordan innhenter og bruker vi personopplysningene dine?

Vi samler inn og bruker personopplysningene som du gir oss, og som vi mottar om deg (som forklart nedenfor) til en rekke formål og med ditt uttrykkelige samtykke, med mindre gjeldende lover og forskrifter ikke krever at vi får ditt uttrykkelige samtykke, som vist under:

Formål	Ditt uttrykkelige samtykke?
Administrasjon av forsikringskontrakt (f.eks. anbud, tegning av forsikring, skadebehandling)	Nei
Å administrere gjeldsavskrivninger	Nei
Statistisk analyse og forbedring av produkt eller tjenesteyting	Nei
I automatiske beslutningsprosesser for å fastsette premien basert på alder eller adresse og å ta avgjørelser om deg ved hjelp av datastyrt teknologi, for eksempel å vurdere hvilke produkter som passer best for deg.	Ja, når det er nødvendig. Der vi må behandle personopplysninger for å kunne tegne forsikringen din og / eller behandle kravet ditt, vil vi ikke be om ditt uttrykkelige samtykke.
Svindel, hvitvasking av penger og forebygging og gjenkjenning av terrorfinansiering	Nei
Oppfylle eventuelle juridiske forpliktelser (for eksempel skatt, regnskap og administrative forpliktelser)	Nei
Å omfordele risiko med midler til gjenforsikring og medforsikring	Nei

Som nevnt ovenfor, for de formål som er angitt ovenfor, vil vi behandle personopplysninger vi mottar om deg fra offentlige databaser, tredjeparter som meglere og samarbeidspartnere, andre forsikringsgivere, kredittreferanser og svindelforebyggende byråer, analyseleverandører, søkemotorleverandører, tapsregulatorer, kontrollører, mellommenn, delegerte myndigheter, advokater.

For de formålene som er angitt ovenfor der vi har indikert at vi ikke krever ditt uttrykkelige samtykke, behandler vi personopplysningene dine basert på våre legitime interesser og / eller for å overholde våre juridiske forpliktelser. For eksempel hvis behandling er nødvendig:

For utførelsen av en kontrakt, eller hvis du ber om behandling for å inngå kontrakten,
For å beskytte dine vesentlige interesser eller de vesentlige interessene til en annen fysisk person,
Å overholde en juridisk forpliktelse du er underlagt,
For allmenn interesse, eller i utøvelse av offentlig myndighet fra oss og
for de rettmessige interessene til AWP P & C S.A – Dutch Branch eller en tredjepart (med mindre de er overstyrt av dine interesser, rettigheter eller friheter). Hvis du vil motta mer informasjon, kan du se avsnitt 9.

Vi trenger personopplysningene dine hvis du ønsker å kjøpe våre produkter og tjenester. Hvis du ikke ønsker å gi oss dette, kan vi ikke gi deg de produktene og tjenestene du ber om, som du kan være interessert i, eller skreddersy tilbudene våre etter dine spesifikke krav.

4. Hvem har tilgang til personopplysningene dine?

Vi vil sørge for at personopplysningene dine behandles på en måte som samsvarer med formålene som er angitt ovenfor. For de oppgitte formål kan personopplysningene dine bli offentliggjort til parter som fungerer som tredjeparts informasjonsansvarlige, for eksempel: Offentlige myndigheter, andre Allianz Group-selskaper, andre forsikringsgivere, reassurandører, forsikringsmellommenn / -meglere og banker

For de oppgitte formålene kan vi også dele personopplysningene dine med partene som fungerer som informasjonsprosessorer under vår instruksjon, for eksempel: Andre Allianz Group-selskaper, tekniske konsulenter, eksperter, advokater, tapsregulatorer, reparatører, leger og tjenestefirmaer for å utføre funksjoner (krav, IT, post, dokumenthåndtering).

Til slutt kan det hende at vi deler personopplysningene dine ved en planlagt eller faktisk omorganisering, fusjon, salg, prosjektsamarbeid, oppdrag, overføring eller annen disposisjon av hele eller deler av vår virksomhet, eiendeler eller aksjer (inkludert i en insolvens eller lignende saksbehandling), og for å oppfylle enhver juridisk forpliktelse, inkludert til den relevante ombudsmannen dersom du klager på det produkt eller den tjeneste vi har gitt deg.

5. Hvor blir personopplysningene mine behandlet?

Personopplysningene dine kan behandles både innenfor og utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) av partene angitt i avsnitt 4 ovenfor, med forbehold om kontraktsmessige begrensninger angående konfidensialitet og sikkerhet i tråd med gjeldende lover og forskrifter for personverndirektivet. Vi vil ikke dele personopplysningene dine med parter som ikke er autorisert til å behandle dem.

Når vi overfører personopplysningene dine for behandling utenfor EØS av et annet Allianz Group-selskap, gjør vi det på grunnlag av Allianz' godkjente bindende selskapsregler kjent som Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR) som etablerer tilstrekkelig beskyttelse for personopplysninger, og er juridisk bindende for alle Allianz Group-selskaper. Allianz' BCR og listen over Allianz Group-selskaper som overholder dem, finner du her <https://www.allianz-assistance.dk/corporate/no/> Der Allianz' BCR ikke gjelder, vil vi i stedet treffe tiltak for å sikre at overføringen av personopplysningene dine utenfor EØS får samme beskyttelsesnivå som de gjør innenfor EØS. Du kan finne ut hvilke sikkerhetsordninger vi tar i bruk for slike overføringer (for eksempel Standard Contractual Clauses) ved å kontakte oss som beskrevet i avsnitt 9 nedenfor.

6. Hvilke rettigheter har du med hensyn til personopplysningene dine?

Når det er tillatt etter gjeldende lov eller forskrift, har du rett til å:

- Få tilgang til personopplysninger om deg og få kjennskap til bakgrunnen for informasjonen, formålene og hensikten med behandlingen, detaljene til informasjonsansvarlig(e), informasjonsprosessoren(e) og partene som dataene kan bli offentliggjort av,
- Trekke tilbake samtykket ditt når som helst, når personopplysningene dine behandles med samtykket ditt,
- Oppdatere eller endre personopplysningene dine slik at de alltid er korrekt,
- Slette personopplysningene dine fra våre registre, hvis de ikke lenger er nødvendige for de formål som er angitt ovenfor,
- Begrense behandlingen av personopplysningene dine under visse omstendigheter, for eksempel der du har bestridt korrektheten av personopplysningene dine, for perioden som gjør at vi kan kontrollere korrektheten,
- Få personopplysningene dine i elektronisk form til deg eller din nye forsikringsgiver og
- Sende en klage til oss og / eller den relevante myndigheten for personverndirektivet.

Du kan utøve disse rettighetene ved å kontakte oss som beskrevet i avsnitt 9 nedenfor, og oppgi navn, e-postadresse, identifikasjon, forsikringsnummer og formålet med forespørselen din.

7. Hvordan kan du motsette deg behandlingen av personopplysningene dine?

Når det er tillatt i henhold til gjeldende lov eller forskrift, har du rett til å motsette deg at vi behandler personopplysningene dine, eller be oss avslutte behandlingen (inkludert der formålet er direkte markedsføring). Når du har informert oss om denne forespørselen, skal vi ikke lenger behandle personopplysningene dine, med mindre det er tillatt i henhold til gjeldende lover og forskrifter.

Du kan utøve denne rettigheten på samme måte som de andre rettighetene dine som er angitt i avsnitt 6 ovenfor.

8. Hvor lenge beholder vi personopplysningen dine?

Vi beholder personopplysningene dine i sju år fra det tidspunkt forsikringsforholdet avsluttes eller fra avgjørelsen av kravet eller klagen, med mindre en lenger oppbevaringsperiode kreves eller loven tillater det.

Vi vil ikke beholde personopplysningene dine lenger enn nødvendig, og vi vil beholde de kun for de formål de ble anskaffet.

9. Hvordan kan du kontakte oss?

Hvis du har spørsmål om hvordan vi bruker personopplysningene dine, kan du kontakte oss via e-post eller post som følger:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

E-post: privacy.no@allianz.com

10. Hvor ofte oppdaterer vi dette personvernet?

Vi gjennomgår regelmessig denne personvernerklæringen. Vi vil sørge for at den nyeste versjonen er tilgjengelig på nettsiden vår <https://www.allianz-assistance.dk/corporate/no/>, og vi vil gi deg beskjed øyeblikkelig når det skjer en viktig forandring som kan påvirke deg. Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert den 15.mai 2018.

Viktig kontaktinformasjon

Kundeservice:

(dersom du har spørsmål om forsikringen)

Telefon: **+47 67 115 100**
E-post: **kundesenteret@tui.no**

Krav:

Telefon: **+47 23 00 77 40**
E-post: **claims.fga@no.falck.com**

24-timers akuttmedisinsk hjelp:

Ved akutte medisinske situasjoner eller dersom du må korte ned reisen, må du ta kontakt med nødsentralen hos ditt hovedforsikringsselskap. Sørg for at du har med deg riktig kontaktinformasjon og polisenummer når du reiser. Du kan notere ned opplysningene her for å ha dem lett tilgjengelig:

Telefon: _____

Polisenummer: _____

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, som opererer som Allianz Global Assistance Europe, er et forsikringsselskap med tillatelse til å virke i alle EØS-land og adresse i Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland.

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, med organisasjonsnummer 33094603, er registrert hos den nederlandske myndighet for finansmarkeder (AFM) med nr. 12000535 og har autorisasjon fra L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike.

Ref: P.TUI.NO-05/18 Extra

Disse vilkårene gjelder fra 25. mai 2018

Allianz 

Global Assistance

Ekstra



Viktig

Denne polisen er kun tilgjengelig for innbyggere i Norge.

Enkelte eksisterende helsemessige tilstander dekkes ikke. Se side 3.

Les gjennom denne polisen og ta den med deg når du skal ut på reise.

	Side
Viktig informasjon om forsikringspolisen	1
Oversikt over hva politen dekker	2
Helsebegrensninger	3
Gjensidige helseavtaler	3
Generelle unntak	4
Sports- og fritidsaktiviteter	4
Slik sender du inn et krav	5
Slik sender du inn en klage	5
Del 1 - Utgifter i forbindelse med medisinsk hjelp og tilknyttede utgifter	6
Del 2 - Reisegaranti	7-9
Del 3 - Personlige eiendeler	10-11
Del 4 - Personlige pengebeløp og verdipapirer	12
Del 5 - Tap av pass	13
Del 6 - Forsinket bagasje	14
Del 7 - Mistet avgang	15-16
Del 8 - Forsinket avgang	17
Del 9 - Dekning av forsikringens egenandel	18-19
Informasjon om gjeldende lover og regler	20-21
Ordlister	22

Takk for at **du** kjøpte Allianz Global Assistance reiseforsikring ekstra. Denne er utformet for å supplere **din** hovedreiseforsikring. Derfor gir ikke denne politen dekning for akuttmedisinsk hjelp eller utgifter til medisinsk hjelp som overstiger NOK 1 500.

Dekning

Forsikringsbekreftelsen viser den dekningen **du** har valgt, **dekningsområdet**, hvem som er dekket av forsikringen og eventuelle særlige vilkår som gjelder. Gå nøye gjennom politen.

Når **du** har betalt forsikringspremien, er forsikringen gyldig i **forsikringsperioden** i henhold til disse vilkårene, opptil maksimumsbeløpet som er oppgitt i "Oversikt over hva politen dekker". Kravet vil bli behandlet av en **skadebehandler**.

Forsikringen dekker bare den delen av **reisen** som er bestilt via TUI, og som **du** samtidig har kjøpt forsikring for.

Obs!

Polisen dekker ikke alt. **Du** bør lese denne politen nøye for å være sikker på at den inneholder den dekningen **du** trenger.

Enkelte ord har en spesifikk betydning og er uthevet med **fet** skrift i hele politen. Den fulle betydningen av disse ordene forklares i "Ordlister", som **du** finner i slutten av politen, eller i delene der ordene brukes.

Dine forpliktelser

Du må ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte **deg selv** og **din** eiendom og handle som om **du** ikke er forsikret. **Du** må ta alle rimelige forholdsregler for å minimere potensielle forsikringskrav.

Dersom det er noe **du** ikke forstår, eller dersom **du** trenger hjelp, kan **du** ringe til Falck Global Assistance på **+47 23 00 77 40** eller sende en e-post til support.fga@no.falck.com

Falsk forklaring og manglende opplysninger

Du må gi fullstendig og nøyaktig informasjon under søknadsprosessen og fremsettelsen av krav. Det er ikke sikkert **vi** kan yte bistand eller gi erstatning dersom **du** med overlegg eller uaktsomhet gir **oss** uriktige opplysninger når **du** tegner forsikringspolisen eller fremsetter et krav. Dette omfatter manglende samarbeid i skadeoppgjøret eller manglende viderebringelse av viktig informasjon eller endringer.

Overføring av rettigheter

Dersom **vi** betaler kravet, blir **vi** den begunstigede part for alle krav som **du** har mot alle andre som er ansvarlige for samme kostnader.

Dersom **dine** handlinger betyr at **vi** ikke lenger kan forfølge andre parter som er ansvarlige for samme kostnader, har **vi** rett til å avvise hele eller deler av **ditt** krav mot **oss**. Dersom **vi** har betalt **ditt** krav, har **vi** rett til å be **deg** om å tilbakebetale alle betalinger **vi** har gjort, til **oss**.

Avbestillingsrettigheter

Dersom dekningen ikke oppfyller **dine** krav, må **du** varsle TUI senest dagen før **reisen** starter. **Du** vil få refundert premien med mindre **du** har fremlagt et krav, eller har til hensikt å fremlegge et krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon.

I tillegg til ovennevnte vil **du**, hvis **reisen** har en varighet på mer enn 1 måned, fremdeles kunne si opp forsikringen på eller etter den dagen **reisen** starter, med 1 måneds varsel. **Du** vil bare få refusjon for premien **du** har betalt for de gjenværende dagene etter at varselperioden er avsluttet.

Gjeldende lover

Med mindre annet er avtalt, er det norsk lov som gjelder, og all kommunikasjon i forbindelse med denne politen vil foregå på norsk eller engelsk. I tilfelle tvist vedrørende denne politen har norske domstoler enerett til å utøve jurisdiksjon.

Oversikt over hva politen dekker

Følgende tabell viser maksimumsbeløpene **vi** utbetaler for hvert dekningsområde. **Du** bør lese resten av denne polisebrosjyren for å få fullstendig informasjon om vilkår og betingelser og unntak.

Dekningsområde	Maksimumsbeløp som kan utbetales
1 Utgifter i forbindelse med medisinsk hjelp og tilknyttede utgifter Behandling og akutt tannhelsebehandling Egenandel på hovedreiseforsikring	NOK 1 500 NOK 1 500
2 Reisegaranti Nedkorting av reisen Reiserestriksjoner på grunn av medisinske anbefalinger på reisen Ute av stand til å gjennomføre reiseaktiviteter Arrangementer i Norge Erstatningsferie	NOK 30 000 NOK 400 per dag NOK 200 per dag NOK 800 NOK 30 000
3 Personlige eiendeler Personlige eiendeler Supplerende dekning - Enkeltgjenstander i par eller sett - Verdisaker - Tobakk, alkohol, essenser og parfymen	NOK 1 500 NOK 10 000 NOK 2 250 NOK 2 250 NOK 550
4 Personlige pengebeløp og verdipapirer - Kontanter	NOK 5 000 NOK 2 000
5 Tap av pass	NOK 2 000
6 Forsinket bagasje (bare utreise)	NOK 1 500 (NOK 300 for forsinkelse på 4-12 timer, eller NOK 800 for forsinkelse på 12-24 timer, eller NOK 1 300 for forsinkelse på 24-48 timer eller NOK 1 500 for forsinkelse på over 48 timer)
7 Mistet avgang Fortsettelse av reise; eller Avlyse reisen	NOK 30 000 NOK 30 000
8 Forsinket avgang Forsinkelse; eller Avlyse reisen	NOK 2 400 (NOK 200 ved første hele 6 timer, deretter NOK 100 for hver ekstra hele 12 timers forsinkelse) NOK 30 000 ved 24 timers forsinkelse
9 Dekning av forsikringens egenandel - Egenandel på bolig- og innboforsikring - Egenandel på bolig-, innbo- og reisegodsforsikring - Egenandel på utvidet bolig- og innboforsikring, erstatningsansvar, legemsformærmelse og juridisk bistand - Egenandel på motorkjøretøysforsikring - Egenandel på selvriskoforsikring for utleiekjøretøy	NOK 30 000 NOK 10 000 NOK 10 000 NOK 10 000 NOK 10 000 NOK 10 000 NOK 24 500

Obs!

Maksimalt beløp som **vi** betaler, gjelder for hver **forsikret person**.

Helsebegrensninger

Følgende gjelder for "Del 1 - Utgifter i forbindelse med medisinsk hjelp og tilknyttede utgifter" og "Del 2 - Reisegaranti".

Det er veldig viktig at du leser følgende:

- Du** er ikke dekket for noen krav som oppstår med bakgrunn i en helsemessig tilstand som ble diagnostisert i de 2 månedene før denne forsikringen ble betalt.
- Du** er ikke dekket for noen krav som oppstår med bakgrunn i en helsemessig tilstand som ikke har vært stabil* i 2 måneder før denne forsikringen ble betalt. *Dette betyr at **du** ikke må ha hatt noen endringer i medisiner, ikke hatt andre legebesøk enn rutinekontroller og ikke hatt noen ytterligere undersøkelser av den helsemessige tilstanden **din**.
- Du** er ikke dekket med mindre **du**, på tidspunktet da **reisen** ble bestilt og forsikringen ble kjøpt, er i stand til å reise og gjennomføre den planlagte **reisen**.
- Du** er ikke dekket dersom **du** reiser i strid med **legens** råd, eller i strid med det som ville ha vært **legens** råd dersom **du** hadde oppsøkt lege for rådgivning før **du** startet på **reisen**.
- Du** er ikke dekket dersom **du** vet at **du** kommer til å trenge medisinsk behandling eller konsultasjon ved en medisinsk behandlingsinstitusjon i løpet av **reisen**.
- Du** er ikke dekket dersom **du** hadde udiagnostiserte symptomer som **du** ventet på undersøkelse av eller konsultasjon med **lege** for, eller dersom resultatet av undersøkelsen og den underliggende årsaken ikke er kjent.
- Du** er ikke dekket dersom **du** legger ut på reise spesifikt med det formål å skaffe og/eller motta enhver form for frivillig kirurgi, inngrep eller sykehusbehandling eller ved etterfølgende komplikasjoner.

Dersom **vi** ikke kan gi dekning for en helsemessig tilstand, betyr dette at **du** og eventuelle andre personer som er forsikret av **oss**, ikke er dekket for noen form for krav som blir satt frem som følge av den helsemessige tilstanden.

Enhver person som er forsikret av **oss**, vil likevel ha dekning for eventuell ikke-relatert helsemessig tilstand som oppstår etter at **du** kjøpte politen, og som faller inn under polisens vilkår.

Obs!

Ved akutte medisinske situasjoner eller dersom **du** må korte ned reisen, må **du** ta kontakt med nødsentralen hos **ditt** hovedreiseforsikringsselskap, siden denne politen ikke gir dekning for akuttmedisinsk hjelp eller utgifter til medisinsk hjelp som overstiger NOK 1 500. Dette er ikke en privat helseforsikringspolise, og den gir kun dekning for mindre omfattende medisinsk i tilfelle ulykker eller uventet sykdom som inntreffer på **reisen**.

Gjensidige helseavtaler

Europeisk helsetrygdkort (EHIC)

- Europeisk helsetrygdkort (EHIC) gir **deg** rett til helsetjenester til reduserte priser (i noen tilfeller også gratis) mens **du** oppholder deg i et land i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) eller Sveits. EØS består av medlemslandene i Den europeiske union (EU) i tillegg til Island, Liechtenstein og Norge.
- Det europeiske helsetrygdkortet gir **deg** kun rett til de samme offentlige helsetjenestene som innbyggerne i landet **du** besøker, har rett til. Det europeiske helsetrygdkortet gir ikke dekning for medisinsk behandling ved private sykehus eller privatklinikker, eller kostnader til å bringe **deg** tilbake til Norge.
- Du** kan søke om europeisk helsetrygdkort på nett på www.helfo.no

Australia

- Når **du** skal reise til Australia, kan **du** registrere **deg** hos Medicare, dette gir **deg** rett til helsetjenester og medisiner til redusert pris. Dette kan **du** gjøre ved å kontakte **ditt** lokale Medicare-kontor i Australia.
- Hvis **du** vil fremsette et krav om tilbakebetaling av utgifter i henhold til Medicare-ordningen, må **du** gjøre dette før **du** forlater Australia. Trenger **du** mer informasjon om Medicare, kan **du** gå inn på www.medicareaustralia.gov.au eller sende en e-post til medicare@medicareaustralia.gov.au

Generelle unntak

Følgende unntak gjelder for hele politen.

- 1 **Vi** dekker ikke krav som direkte eller indirekte skyldes følgende forhold:
 - a **Du** har ikke svart nøyaktig på spørsmål **vi** har stilt **deg** på kjøpstidspunktet for denne politen, og svarene **dine** kan dermed ha påvirket **vår** avgjørelse om å tilby **deg** denne politen.
 - b Krig, invasjon, handling begått av en fremmed fiende, fiendtlighet (uavhengig om det har blitt erklært krig eller ikke), borgerkrig, sivil uro, opprør, revolusjon, oppstandelse, militærmakt, statskupp, terrorisme eller masseødeleggelsesvåpen (for eksempel kjemiske våpen, biologiske våpen eller atomvåpen).
 - c **Du** er ikke fornøyd med **reisen**.
 - d **Du** har fremsatt et falskt krav. I slike tilfeller kan **vi** rapportere forholdet til politiet.
 - e Virkning av **egen** alkohol-, løsemiddel- eller rusmiddelavhengighet eller langvarig misbruk.
 - f **Du** er påvirket av alkohol, løsemidler eller rusmidler, eller har gjort noe som følge av å ha brukt disse midlene (unntatt legemidler foreskrevet av **lege**, men ikke for behandling av rusavhengighet).
 - g **Du** unnlater å følge råd eller anbefalinger fra det norske Utenriksdepartementet (Regjeringen), Verdens helseorganisasjon (WHO) eller andre styresmakter eller offisielle myndigheter. Dette omfatter også områder der enkelte vaksiner eller andre forholdsregler (for eksempel malariatabletter) anbefales, eller reiser til områder i strid med deres råd.
 - h **Du** deltar i idretts- eller fritidsaktiviteter som står oppført på listen over aktiviteter som ikke dekkes av politen (se nedenfor).
 - i **Du** reiser utenfor **dekningsområdet** oppgitt i forsikringsbekreftelsen.
 - j **Du** begår selvmord, skader **deg selv** eller utsetter **deg selv** for unødvendig risiko (med mindre **du** forsøker å redde en annen persons liv).
 - k **Du** begår ulovlige, ondsinnede eller kriminelle handlinger (inkludert handlinger som **du** har begått under påvirkning av alkohol), eller **du** bryter lokale trafikkregler.
 - l **Du** bruker motorsykkel som transportmiddel, med mindre føreren har påkrevd og gyldig førerkort og **du** og eventuell passasjer har på hjelm.
 - m Reiser i luftfartøy, med mindre **du** er passasjer i et godkjent passasjerluftfartøy.
 - n Endringer i valutakursen.
 - o Eiendelene **dine** er tilbakeholdt, overtatt, ødelagt eller skadet etter ordre fra styresmakter eller tollvesen.
 - p Ionisert stråling eller radioaktiv forurensning fra kjernekraft eller atomavfall eller risiko som følge av kjernefysisk utstyr.
 - q Enhver type epidemi eller pandemi.
 - r Enhver type utstyr eller dataprogram som ikke fungerer som det skal, uavhengig om **du** eier det eller ikke.
- 2 **Vi** dekker ikke eventuelle krav som har blitt dekket av andre forsikringspoliser, offentlige ordninger eller lovpålagte forpliktelser. Dersom **du** har flere forsikringer som gir **deg** dekning for det samme tapet, skal **du** bare registrere kravet hos ett forsikringsselskap og samtidig oppgi detaljer om eventuelle andre forsikringer til det forsikringsselskapet. De vil deretter kontakte eventuelle andre selskaper som har forsikret hendelsen for å innhente bidrag til kostnadene. Dette gjelder ikke faste betalinger (fast forsikringssum i stedet for refusjon av kostnader), for eksempel begrensninger, forsinket bagasje, forsinket avgang eller forsikringssum ved personulykker.
- 3 **Vi** betaler ikke for krav som gjelder tap som ikke direkte dekkes av vilkårene i denne politen (for eksempel kostnader til å innhente legeattest/dødsattest som støtte for kravet; tap av inntekt som skyldes at **du** ikke er i stand til å arbeide som følge av sykdom eller skade, eller bytte av låser dersom **du** mister nøklene **dine**).

Sports- og fritidsaktiviteter

Det er ikke dekning for følgende aktiviteter:

- deltakelse i idrettsaktiviteter der arrangørens retningslinjer ikke er fulgt,
- enhver idrettsaktivitet som krever innmelding i en idrettsorganisasjon,
- enhver idrettsaktivitet på profesjonelt nivå,
- enhver form for kappløp, unntatt kappløp til fots, eller
- enhver form for vintersportaktivitet.

Slik sender du inn et krav

Ta kontakt med **skadebehandler** for få tilsendt kravskjema:

Telefon: **+47 23 00 77 40**

E-post: **claims.fga@no.falck.com**

Oppgi TUI ekstra reiseforsikring og e-postadressen knyttet til bestillingen.

Behandling av krav

Fyll ut og returner kravskjemaet sammen med all informasjon og dokumentasjon som **vi** har etterspurt, så snart som mulig.

For alle krav trenger vi følgende dokumentasjon:

- Faktura (eller fakturaer) for bestilling av **reisen** og reisedokumentasjon som viser dato og tidspunkt for reisen samt alle reisekostnader.
- Originalkvitteringer for og regnskap over alle kostnader **du** har betalt av egen lomme.
- Originale regninger eller fakturaer.
- Opplysninger om andre forsikringer **du** kan ha som kanskje dekker tilsvarende tap, for eksempel boligforsikringspolise eller privat helseforsikringspolise.
- Så mye dokumentasjon som mulig som kan støtte opp om kravet **ditt**.

Obs!

Du vil ofte være nødt til å samle inn en del informasjon om kravet mens **du** er borte.

Under hvert dekningsområde finnes det en boks som heter "**Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav**". Her finner **du** opplysninger om ytterligere informasjon **vi** trenger for hver type krav.

Slik sender du inn en klage

Vi gjør alltid vårt ytterste for å gi **deg** førsteklasses service. Men **vi** vet at ting av og til ikke går som planlagt, og at det kan være tilfeller der **du** føler at **vi** ikke har gitt god service. Dersom dette er tilfellet, setter **vi** pris på tilbakemelding, slik at **vi** kan gjøre **vårt** beste for å løse problemet.

Skriv til:

Klageavdelingen
Falck Global Assistance
Postboks 172 Sentrum
N-0102 Oslo
Norge

Eller send en e-post til: **claims.fga@no.falck.com** med "KLAGE" i emnefeltet.

Hjelp Falck Global Assistance med å behandle **din** klage så raskt og effektivt som mulig ved å oppgi navn, adresse, telefonnummer, bestillingsnummer og kravreferanse, og ved å legge ved kopier av relevant korrespondanse. ;

Dersom **du** ikke er fornøyd med klagebehandlingen, kan **du** henvende deg til

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Norge

Del 1 - Utgifter i forbindelse med medisinsk hjelp og tilknyttede utgifter

Dersom du blir innlagt på sykehus eller du tror du kan komme til å få behov for å reise hjem tidligere eller forlenge reisen, må du ta kontakt med nødsentralen hos ditt hovedforsikringsselskap.

✓ Dette dekkes av politen

Vi betaler **deg** eller de som representerer **deg**, for én av følgende nødvendige og uforutsette utgifter til akuttmedisinsk behandling dersom **du** dør, blir skadet, blir utsatt for en ulykke eller blir syk i løpet av **reisen**.

Medisinsk behandling og tannbehandling

Opptil **NOK 1 500** totalt for:

- kostnader til medisinsk behandling, kirurgi, legemidler, sykehusopphold, opphold på pleiehjem eller pleietjenester;
- akutt tannlegebehandling for å lindre akutte smerter; eller
- utflukter som har blitt betalt for og som ikke kan tilbakebetales fra annet hold, dersom **du** får skriftlig **legeattest** som bekrefter at **du** ikke kan delta på disse utfluktene på grunn av skade eller sykdom på **reisen**.

Egenandel på hovedreiseforsikringen

Opptil **NOK 1 500** for egenandelsbeløpet som gjelder for hovedreiseforsikringen. **Vi** gjør dette dersom det i løpet av **reisen** inntreffer en situasjon som fører til et krav, og oppgjør skjer via hovedreiseforsikringspolitens og overstiger egenandelsbeløpet for den politen.

✗ Dette dekkes ikke av politen

- Enhver medisinsk tilstand som er oppført under "Helsebegrensninger" på side 3.
- Et krav om både "Medisinsk behandling og tannbehandling" og "Egenandel på hovedreiseforsikringspolitens".
- Ethvert krav der **du** ikke tar foreskrevet medisin eller følger vaksinasjonsråd eller tar andre forholdsregler (for eksempel malaritabletter) etter råd fra:
 - **lege før du** reiser;
 - **legen** som behandler **deg** mens **du** er på reise;
 - det norske utenriksdepartementet (Regjeringen), Verdens helseorganisasjon (WHO) eller andre styresmakter eller offisielle myndigheter.
- Kostnader knyttet til graviditet, unntatt dersom disse skyldes komplikasjoner eller for tidlig fødsel (mer enn 8 uker før termin dato).
- Kostnader til:
 - behandling som ikke er direkte knyttet til sykdommen eller skaden som førte til fremsettingen av kravet;
 - taxiutgifter og telefonbruk (inkludert bruk av mobiltelefon);
 - måltider, drikke og leiebil;
 - erstatning av eventuelle legemidler **du** brukte da **du** startet **reisen**;
 - tjenester eller behandlinger **du** mottar i Norge; eller
 - tannhelsetjenester som ikke er av akutt karakter, utskifting eller reparasjon av falske eller kunstige tenner (for eksempel tannkroner), eller annen behandling som involverer bruk av edelmetaller.

Les de generelle unntakene på side 4 som også gjelder.

! Særlige vilkår og merknader som gjelder del 1

- Dette er ikke en privat helseforsikringspolise, og den dekker kun mindre omfattende medisinsk behandling dersom **du** utsettes for en ulykke eller uventet sykdom på **reisen**.
- Med skriftlig tillatelse fra **deg** eller **din** personlige representant kan **vi** kontakte **din lege** for å få bekreftet sykehistorien **din** når **vi** skal behandle et krav.

📄 Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- Medisinsk dokumentasjon av helsetilstand fra behandlende **lege** for å bekrefte hvilken sykdom **du** har eller hvilken behandling som er gitt.
- En legeattest dersom **du** ikke kan delta på eventuelle forhåndsbestilte utflukter på grunn av sykdom eller skade.
- Originalkvitteringer for og regnskap over all medisinsk behandling og andre kostnader **du** har betalt for eller samtykket til å betale for.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 5.

Del 2 - Reisegaranti

Dersom du tror du kan komme til å få behov for å reise hjem tidligere, må du ta kontakt med nødsentralen hos ditt hovedforsikringsselskap.

ABC Dette betyr begrepene i del 2

Slektning

Din mor (svigermor), far (svigerfar), steforelder (stesvigerforelder), søster (svigerinne), bror (svoger), kone, ektemann, sønn (svigersønn), datter (svigerdatter), stebarn, fosterbarn, besteforelder, barnebarn, onkel, tante, nevø, niese, søskenbarn, partner (inkludert samboere og registrerte partnerskap) eller forlovede.

✓ Dette dekkes av politen

Vi betaler opptil **NOK 30 000** totalt (men ikke mer enn **dine** opprinnelige reisekostnader) i følgende nødvendige og uunngåelige tilfeller:

Nedkorting av reisen

Vi betaler for følgende:

- **din** del av ubenyttet personlig losji, transportutgifter og andre reiseutgifter som har blitt betalt, eller der det foreligger en kontrakt om betaling som ikke kan dekkes inn på andre måter, dersom **reisen** kortes ned på grunn av dødsfall, alvorlig skade eller alvorlig sykdom hos deg, en **slektning**, en **reisepartner** eller en **slektning** av en **reisepartner**.
- kostnadene **dine** til å reise **hjem** på grunn av død, alvorlig skade eller alvorlig sykdom hos **slektning** eller **slektning** av en **reisepartner**.

Reiserestriksjoner på grunn av medisinske anbefalinger på reisen

Vi betaler **NOK 400** per dag som **du** blir lagt inn på sykehus eller er ute av stand til å forlate rommet **ditt** på **reisens** overnattingssted etter råd fra behandlende **lege**, som følge av skade eller sykdom **du** har pådratt deg på **reisen**. **Vi** betaler også **NOK 400** per dag for at én **reisepartner** (som er forsikret gjennom denne politen) skal kunne være sammen med **deg** dersom **du** blir begrenset som nevnt over, enten fordi det er a) **du** blir innlagt på sykehus; b) behandlende lege gir skriftlig råd om at **du** ikke kan være alene eller c) **du** er 11 år eller yngre.

Ute av stand til å gjennomføre reiseaktiviteter

Vi betaler **NOK 200** per dag som **du** er tvunget til å avstå fra å gjennomføre **dine** planlagte reiseaktiviteter (f.eks. en utflukt, svømming eller soling) etter råd fra behandlende **lege**, som følge av skade eller sykdom **du** har pådratt deg på **reisen**.

Arrangementer i Norge

Dersom **du** mottar dødsbudskap eller får melding om alvorlig skade eller alvorlig sykdom hos en **slektning** mens **du** er på **reise**, betaler **vi** **NOK 800** (to dagers kompensasjon). Dersom **din** private eiendom i Norge får alvorlige skader som følge av en plutselig og uforutsett hendelse, betaler **vi** **NOK 400** (én dags kompensasjon).

Erstatningsferie

Dersom **du** blir lagt inn på sykehus eller er ute av stand til å forlate rommet **ditt** på **reisens** overnattingssted i over halvparten av den forhåndsbestilte **reisens** varighet, eller må korte ned på **reisen** med over halvparten av den forhåndsbestilte **reisens** gjenstående varighet, kan **du** velge en erstatningsferie for **deg selv** og enten én **reisepartner** eller de **slektningene** som var sammen med **deg** på den opprinnelige **reisen** og er forsikret gjennom denne politen.

Dette dekkes ikke av polisen

- Enhver medisinsk tilstand som er oppført under "Helsebegrensninger" på side 3.
- Mer enn én av ytelsene per dag på reisen.
- Forhold som selskapet eller personen **du** bestilte **reisen** hos (eller deres agenter), er ansvarlig for.
- Mer enn minste markedsverdi for tilsvarende inngangs- eller reisebilletter, dersom **du** opprinnelig kjøpte disse med flypoeng eller tilsvarende bonuspoengsystemer.
- Krav knyttet til graviditet, unntatt dersom disse skyldes komplikasjoner eller for tidlig fødsel (mer enn 8 uker før termindato).

Under "Nedkorting av reisen"

- Nedkorting av **reisen**, med mindre nødsentralen hos **ditt** hovedreiseforsikringsselskap samtykker.
- Kostnader til **din** hjemreise som følge av en **slektnings** tilstand, dersom tilstandens alvorlighet eller dødelige prognose var kjent før avreise.
- Enhver kostnad dersom **du** reiser **hjem** pga. sykdom eller skade, og der **du** ikke har fått helseattest fra behandlende **lege** som bekrefter at det var medisinske årsaker som tilsa at **du** måtte reise **hjem**, med mindre nødsentralen hos **ditt** hovedreiseforsikringsselskap samtykket til dette.
- Reise og losji med høyere standard enn opprinnelig bestilt for reisen.
- Kostnadene til opprinnelige forhåndsbestilte billetter dersom **du** ikke har brukt dem og **vi** (eller ditt hovedreiseforsikringsselskap) har betalt for ekstra transportkostnader.

Under "Reiserestriksjoner på grunn av medisinske anbefalinger på reisen" og "Ute av stand til å gjennomføre reiseaktiviteter"

- Kompensasjon for eventuelle dager før et **legebesøk**.
- Mer enn det tilsvarende antall dager med ytelse som vises i tabellen nedenfor, dersom behandlende **lege** har diagnostisert **deg** med en av de medisinske tilstandene på listen, men ikke har spesifisert antall dager der **du** bør oppholde deg på et begrenset område eller hvile, på legeattesten.

Helsemessig tilstand	Maksimal premieutbetaling ved begrensning	Maksimal premieutbetaling ved ingen aktivitet
Forkjølelse / infeksjon i øvre bronkier med feber	0 dager	3 dager
Tarminfeksjon/magesykdom	2 dager	0 dager
Halsbetennelse	2 dager	3 dager
Influenza	4 dager	1 dag
Bihulebetennelse	0 dager	3 dager
Ørebetennelse med feber	0 dager	3 dager
Lungebetennelse	5 dager	2 dager
Solforbrenningsskader	0 dager	3 dager
Bronkitt	1 dag	3 dager
Urinveisinfeksjon med feber	0 dager	2 dager
Lumbago/isjias	0 dager	3 dager
Vannkopper	7 dager	0 dager
Øyebetennelse	0 dager	3 dager
Tannverk	0 dager	2 dager

Under "Erstatningsferie"

- Alle kostnader som betales for under "Nedkorting av reisen", "Reiserestriksjoner på grunn av medisinske anbefalinger på reisen", "Ute av stand til å gjennomføre reiseaktiviteter" eller "Arrangementer i Norge" (disse blir trukket fra oppgjøret for "Erstatningsferie").
- Ethvert krav som fremsettes i forbindelse med erstatningsferien **vi** har betalt for.

Les de generelle unntakene på side 4 som også gjelder.

Særlige vilkår og merknader som gjelder del 2

- **Du** må kontakte den døgnåpne tjenesten for medisinske nødstilfeller hos **ditt** hovedforsikringsselskap der **du** har **din** reiseforsikring før **du** reiser **hjem**, og de må samtykke til årsaken til at **reisen** kortes ned.
- Dersom **du** må korte ned på **reisen**, regner **vi** ut den ubenyttede verdien av **reisen** fra den datoen der **du** er nødt til å returnere tidligere til Norge, eller fra datoen der **du** blir innlagt på sykehus for resten av **reisen**.
- **Vi** betaler for ubenyttede **reisekostnader** (men ikke for ubrukte returbilletter dersom **ditt** hovedforsikringsselskap har betalt for nye billetter) på grunnlag av hver fullførte 24-timersperiode **du** har mistet. For pakkereiser beregnes reisekostnad per dag ved å dele **reisens** totale pris på **reisens** planlagte varighet i dager.
- **Vi** betaler ubenyttede **reisekostnader** når **vi** aksepterer kravet. Hvis **du** velger en erstatningsferie, vil **vi** trekke fra eventuelle utbetalinger som allerede er gjort i forbindelse med den opprinnelige **reisen** (under overskriftene "Nedkorting av reisen", "Reiserestriksjoner på grunn av medisinske anbefalinger på reisen", "Ute av stand til å gjennomføre reiseaktiviteter" eller "Arrangementer i Norge" i denne delen), i betalingen av erstatningsferien.
- Erstatningsferien må bestilles innen ett år fra **din** opprinnelige avreisedato og må bestilles gjennom TUI eller Nazar. Den nye reisen kan ikke overføres til en annen person.

Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

Under "Nedkorting av reisen", "Reiserestriksjoner på grunn av medisinske anbefalinger på reisen" og "Ute av stand til å gjennomføre reiseaktiviteter"

- Fullstendige opplysninger om årsaken til at **du** måtte korte ned på **reisen** eller ble begrenset som følge av medisinske anbefalinger.
- Legeattest utfyllt av **legen** som behandler **deg** (eller **reisepartner**, **slektning** eller **reisepartners slektning**), som ved behov bekrefter følgende:
 - diagnose;
 - datoer og antall hele dager der **du** var begrenset til å oppholde deg på sykehus eller overnattingssted på reisen;
 - datoer og antall hele dager der **du** var beordret til å avstå fra å delta i planlagte ferieaktiviteter;
 - datoen da **du** ble beordret til å korte ned på **reisen**;
 - behov for at en **slektning** eller **reisepartner** er hos **deg** mens **du** må oppholde deg på et begrenset område i løpet av **reisen**.
- En bekreftet kopi av dødsattesten, der dette er aktuelt.
- Skriftlig bekreftelse fra leverandøren av transport og losji, som viser alle kostnader som ikke kan tilbakebetales fra dem.

Under "Arrangementer i Norge"

- Et brev fra **legen** som behandler **din slektning** i Norge, med en bekreftelse av diagnosen og diagnostiseringstidspunktet; eller
- Et brev fra **ditt** boligforsikringsselskap eller fra politiet som bekrefter omfanget av skaden på eiendommen **din**.

Under "Erstatningsferie"

- Alle opplysninger angitt ovenfor under "Under "Nedkorting av reisen", "Reiserestriksjoner på grunn av medisinske anbefalinger på reisen" og "Ute av stand til å gjennomføre reiseaktiviteter""
- Faktura for reisebekreftelse for erstatningsferien.

For alle krav

- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 5.

Del 3 - Personlige eiendeler

ABC Dette betyr begrepene i del 3

Par eller sett

Flere **personlige eiendeler** som hører sammen, eller som kan brukes sammen (for eksempel matchende halssmykke og øredobber, fotoutstyr eller et sett med golfkøller).

Personlige eiendeler

Bagasje, klær, **verdisaker**, sportsutstyr (unntatt ski- eller snøbrettutstyr) og andre gjenstander som **du** kan kle deg i, bruke eller bære, og som tilhører **deg**, eller som **du** er juridisk ansvarlig for.

Skjøre gjenstander

Porselen, glass, keramikk eller andre skjøre gjenstander som lett kan knuse.

Ubevoktede

Personlige eiendeler som **du** ikke har fullt tilsyn med, med mindre de er innlåst på overnattingsstedet **du** benytter deg av på **reisen**, eller eiendelene er skjult i et låst bagasjerom, en låst takboks, et lukket hanskerom eller et tildekket bagasjeområde i et låst kjøretøy.

Verdisaker

Smykker, klokker, gjenstander som er laget av eller som inneholder edelmetaller, edelstener eller halvedelstener, pels, kikkerter, teleskop, dataspill, enhver type foto-, lyd-, video- og datautstyr (inkludert nettbrett og lesebrett, minnepinner og minnekort), TV-, faks- og telefonutstyr (inkludert mobiltelefoner), personlige mediaspillere (inkludert MP3-spillere og MP4-spillere), PDA-enheter, satellittnavigasjonsutstyr, elektroniske spill, TV-apparater og CD-er, minidisker, DVD-er, filmruller, video- og lydbånd.

✓ Dette dekkes av politen

Vi betaler for ett av følgende dersom **personlige eiendeler** går tapt, blir stjålet eller skadet på **reisen**.

Personlige eiendeler

Opptil **NOK 1 500** dersom **du** ikke fremsetter et krav gjennom boligforsikringen **din** for **personlige eiendeler** **du** har hatt med på **reisen**.

Supplement til boligforsikringen

Opptil **NOK 10 000** dersom **du** fremsetter et krav gjennom boligforsikringen, der de har betalt opptil øvre grense, men der det finnes **personlige eiendeler** som ikke er inkludert i deres oppgjør. Det høyeste beløpet **vi** utbetaler for **verdisaker**, er **NOK 2 250** totalt, uansett om verdisakene er felleseie eller ikke. Det er også en grense for enkeltgjenstander i **par eller sett** på **NOK 2 250**.

Egenandel på boligforsikring - Se del 9.

✗ Dette dekkes ikke av politen

- Tap eller tyveri av **personlige eiendeler**, med mindre **du** har meldt forholdet til politiet innen 24 timer etter at forholdet ble oppdaget og har mottatt en skriftlig politirapport.
- Mer enn verdien av den delen av **paret eller settet** som er tapt, stjålet eller skadet.
- Krav som gjelder mer enn én mobiltelefon for hver **forsikret person**.
- Knusing eller skade av **skjøre gjenstander** eller sportsutstyr når det er i bruk.
- Tap eller skade som skyldes klima, bruk og slitasje, verdireduksjon, møll, skadedyr eller rengjøring.
- Tap som kan oppstå som følge av bruk av kreditt- eller debetkort, sjekker, reisesjekker og bruk av kontoer.
- Skade som følge av at innhold i flasker eller andre beholdere lekker eller knuser.
- Kostnader til å skifte ut eller reparere falske tenner.
- Mer enn **NOK 550** for tobakk, alkohol, essenser og parfymen.

- Tap eller tyveri av, eller skade på, følgende:
 - **personlige eiendeler** mens de er i transport- eller losjileverandørens besittelse, med mindre **du** har rapportert dette til dem senest 7 dager etter at **du** oppdaget forholdet, og de har gitt **deg** en skaderapport (PIR) eller annen liknende skriftlig bekreftelse som beskriver skaden eller det permanente tapet;
 - gjenstander der **du** ikke kan fremlegge kvitteringer eller annen dokumentasjon på at **du** har kjøpt eller eier disse gjenstandene, og som kan dokumentere verdien;
 - **ubevoktede personlige eiendeler**;
 - **verdisaker**, med mindre **du** bærer dem på deg, de er innlåst i en safe eller oppbevaringsboks (dersom tilgjengelig) eller de er innlåst på overnattingsstedet **du** benytter deg av på **reisen**;
 - **verdisaker** som er pakket i kofferter, kister eller liknende beholdere.
 - **verdisaker** som er etterlatt i et motorkjøretøy;
 - **personlige eiendeler** som er etterlatt i et ulåst motorkjøretøy;
 - **personlige eiendeler** som er etterlatt i et telt;
 - **personlige eiendeler** som har kommet bort eller er gjenglemte;
 - alle filmer, bånd, kassetter, dataspill, elektroniske spill, minidisker, DVD-er, videobånd, lydbånd, filmruller og disketter som ikke er forhåndsinnsplitt eller utgitt for et salgsmål.
 - narkotika, motorkjøretøyer, verdipapirer eller dyr.
- Ethvert krav under "Del 3 - Personlige eiendeler" dersom vi har betalt et krav under "Del 9 - Dekning av forsikringens egenandel: bolig- og innboforsikring - personlige eiendeler under utenlandsopphold".
- Alle gjenstander som er dekket av en annen forsikringspolise.
- Alle fradrag som gjelder krav om betaling fra en annen forsikringsgiver.

Les de generelle unntakene på side 4 som også gjelder.

! Særlige vilkår og merknader som gjelder del 3

- Denne politen dekker verdien av gjenstandene på tidspunktet da de gikk tapt eller ble stjålet, og ikke den opprinnelige kjøpsprisen eller kostnaden ved å erstatte dem. Det betyr at **vi** trekker fra et beløp for bruk og slitasje fra den opprinnelige kostnaden. **Vi** kan velge å reparere gjenstanden eller erstatte den med en tilsvarende gjenstand.
- Det er en grense for enkeltgjenstander (eller gjenstander i **par eller sett**) og en grense for **verdisaker**, og denne politen dekker kanskje ikke dyre gjenstander som smykker eller data-, lyd- og fotoutstyr. Slike gjenstander kan vanligvis forsikres spesifikt gjennom boligforsikringen.
- Dersom **personlige eiendeler** går tapt eller blir stjålet eller skadet mens de er i transport- eller losjileverandørens besittelse, må **du** fremskaffe en skaderapport (PIR) eller annen liknende skriftlig bekreftelse fra dem innen 7 dager etter at forholdet ble oppdaget, som beskriver skaden eller det permanente tapet. **Du** kan kanskje fremsette kravet direkte hos transportleverandøren ved å henvende deg skriftlig til dem innen 21 dager etter at skaden eller tapet fant sted.
- **Du** må ta vare på alle skadde gjenstander, da **vi** kanskje vil få behov for å undersøke dem. Dersom **vi** foretar en utbetaling eller erstatter en gjenstand, vil den skadde gjenstanden deretter tilhøre **oss**.

✍ Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- En skriftlig politirapport som bekrefter alle opplysningene rundt tapet eller tyveriet.
- En skriftlig rapport fra **din** reiseagent eller losjileverandør, dersom aktuelt.
- En skaderapport (PIR) eller annen liknende skriftlig bekreftelse fra transport- eller losjileverandøren med en beskrivelse av skaden eller det permanente tapet.
- For tapte, stjålne eller skadde gjenstander må **du** legge frem originalkvitteringer eller annen dokumentasjon på at **du** har kjøpt eller eier gjenstandene, og dokumentasjon på verdien.
- Et estimat over kostnadene for å reparere alle skadde gjenstander.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 5.

Del 4 - Personlige pengebeløp og verdipapirer

ABC Dette betyr begrepene i del 4

Kontanter

Mynter og sedler som lovlig kan brukes som valuta i et annet land.

Verdipapirer

Kontanter, kort, billetter eller kuponger som har pengeverdi (for eksempel telefonkort, gavekuponger, inngangsbilletter og reisebilletter). Alle disse må være anskaffet til privat bruk, ikke til forretningsformål.

✓ Dette dekkes av politen

Vi betaler opptil **NOK 5 000** dersom **verdipapirer** går tapt eller blir stjålet på **reisen**. Det høyeste beløpet vi utbetaler for **kontanter**, er **NOK 2 000**.

✗ Dette dekkes ikke av politen

- Tap eller tyveri av **verdipapirer**, med mindre:
 - **du** har meldt forholdet til politiet innen 24 timer etter at forholdet ble oppdaget og har mottatt en skriftlig politirapport;
 - **du** har beløpet med deg, det er innlåst i en safe eller oppbevaringsboks (dersom tilgjengelig) eller det er låst inn på overnattingsstedet som **du** benytter **deg** av på **reisen**; eller
 - **du** kan legge frem kvitteringer på valutaveksling, uttakskvitteringer, bankutskrifter eller kvitteringer fra vekslingsbyrå som bekrefter beløp, valuta og tid og sted da **du** fikk **kontantene**.
- Tap som skyldes nedgang i valutakurs eller mangel som skyldes feilveksling.
- Tap eller tyveri av reisesjekker dersom det finnes en erstatningstjeneste.
- Mer enn minste markedsverdi for tilsvarende inngangs- eller reisebilletter, dersom **du** opprinnelig kjøpte disse med flypoeng eller tilsvarende bonuspoengsystemer.
- Tap som kan oppstå som følge av bruk av kreditt- eller debetkort, sjekker, reisesjekker og bruk av kontoer.

Les de generelle unntakene på side 4 som også gjelder.

✎ Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- En skriftlig politirapport som bekrefter alle opplysningene rundt tapet eller tyveriet.
- En skriftlig rapport fra **din** reiseagent eller losjileverandør, dersom aktuelt.
- Originalkvitteringer fra valutaveksling, **kontantuttak** eller kvitteringer fra bank eller vekslingsbyrå som bekrefter beløp, valuta og tid og sted da **du** fikk **kontantene**.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 5.

Del 5 - Tap av pass

✓ Dette dekkes av politen

Vi betaler opptil **NOK 2 000** i følgende tilfeller hvis passet **ditt** går tapt eller blir stjålet på **reisen**.

- Et midlertidig pass.
- Enhver ekstrakostnad til reise og losji i forbindelse med utstedelse av midlertidig pass.
- Den resterende verdien av det opprinnelige passet.

✗ Dette dekkes ikke av politen

Ethvert krav, med mindre **du** mottar et brev fra den lokale ambassaden eller det lokale konsulatet som **du** rapporterte tapet til.

Les de generelle unntakene på side 4 som også gjelder.

! Særlige vilkår og merknader som gjelder del 5

Den resterende verdien av passet **ditt** blir beregnet ut ifra den aktuelle kostnaden for et nytt pass og hvor lenge det opprinnelige passet ville ha vært gyldig.

✎ Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- Skriftlig bekreftelse fra den lokale ambassaden eller det lokale konsulatet der passet gikk tapt, der det opplyses om datoen da passet gikk tapt, når forholdet ble rapportert, og når passet ble erstattet. **Du** må også skaffe en skriftlig rapport fra politiet.
- Originalkvitteringer for og regnskap over kostnader til utstedelse av midlertidig pass, samt eventuelle ekstrakostnader til reise og losji.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 5.

Del 6 - Forsinket bagasje

ABC Dette betyr begrepene i del 6

Bagasje

Klær, fottøy, toalettsaker, sportsutstyr (unntatt ski- eller snøbrettutstyr) og andre gjenstander som **du** kan kle deg i, bruke eller bære, som tilhører **deg** eller som **du** er juridisk ansvarlig for, og som har blitt sjekket inn hos transportleverandøren.

Verdisaker

Smykker, klokker, gjenstander som er laget av eller som inneholder edelmetaller, edelstener eller halvedelstener, pels, kikkerter, teleskop, dataspill, enhver type foto-, lyd-, video- og datautstyr (inkludert nettbrett og lesebrett, minnepinner og minnekort), TV-, faks- og telefonutstyr (inkludert mobiltelefoner), personlige mediespillere (inkludert MP3-spillere og MP4-spillere), PDA-enheter, satellittnavigasjonsutstyr, elektroniske spill, TV-apparater og CD-er, minidisker, DVD-er, filmruller, video- og lydbånd.

✓ Dette dekkes av politen

Vi betaler opptil **NOK 1 500** totalt dersom **bagasjen din** blir midlertidig borte eller forsinket hos transportleverandøren ved utreise. **Vi** betaler følgende beløp basert på hvor lenge **du** er uten **bagasje** etter at **du** har ankommet reisemålet:

Forsinkelsens varighet	Beløp som skal betales
4-12 timer	NOK 300
12-24 timer	NOK 800
24-48 timer	NOK 1 300
Mer enn 48 timer	NOK 1 500

✗ Dette dekkes ikke av politen

- Midlertidig tap eller forsinkelse av **verdisaker**.
- Midlertidig tap eller forsinkelse av **bagasje** på returreisen til Norge.

Les de generelle unntakene på side 4 som også gjelder.

! Særlige vilkår og merknader som gjelder del 6

- **Du** må skaffe en skaderapport (PIR) eller annen liknende skriftlig bekreftelse fra transportleverandøren innen 7 dager etter at forholdet ble oppdaget, med opplysninger om det midlertidige tapet. **Du** kan fremsette kravet direkte hos transportleverandøren ved å henvende deg skriftlig til dem innen 21 dager etter at det midlertidige tapet fant sted.
- Beløpet som skal betales, kan kun utbetales én gang per **forsikret person** (selv om mer enn én bagasjegenstand er forsinket). Det er kun vedkommende som er navngitt på bagasjelappen, som kan fremsette et krav (selv om bagasjen inneholder flere enn én persons eiendeler).
- Dersom gjenstandene har forsvunnet for godt, trekker **vi** fra et eventuelt beløp som **du** selv skal betale i henhold til denne delen, i det endelige kravoppgjøret under "Del 3 - Personlige eiendeler".

✍ Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- En skaderapport (PIR-rapport) eller annen liknende skriftlig bekreftelse fra transportleverandør med opplysninger om det midlertidige tapet og tidspunktet da **du** fikk **bagasjen** igjen.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 5.

Del 7 - Mistet avgang

ABC Dette betyr begrepene i del 7

Avreisested

Flyplass, stasjon eller havn der:

- utreisen til reisemålet starter;
- eventuell flyforbindelse eller annen forhåndsbestilt flygning eller annen transport starter dersom **reisen** har mer enn ett reisemål eller en forbindelse; eller
- returreisen til **bostedet** starter (inkludert enhver transportforbindelse **du** tar senere).

✓ Dette dekkes av politen

Vi betaler opptil **NOK 30 000** (men ikke mer enn den opprinnelige **reisekostnaden**) for ett av følgende dersom **du** mister den bestilte avgangen fordi **du** ikke kommer **deg** til **avreisestedet** i tide som følge av at:

- offentlig transport (inkludert planlagte flyavganger) følger ikke rutetabellen;
- kjøretøyet **du** reiser med, utsettes for en ulykke eller havarerer; eller
- kjøretøyet **du** reiser med, står fast i en trafikkork.

Fortsettelse av reise

Ekstra utgifter til reise og innkvartering for å få **deg** til reisemålet ved utreise (innenfor de opprinnelige reisedatoene) eller til **bostedet** ved returreise.

Avlyse reisen

Din del av ubenyttede reise- og innkvarteringskostnader hvis **du** velger å avlyse **reisen** fordi **du** ikke klarer å organisere alternativ transport innenfor første halvdel av **reisen**.

✗ Dette dekkes ikke av politen

- Ethvert krav:
 - dersom **du** ikke har beregnet nok tid til å nå frem til **avreisestedet** ved å ta hensyn til den aktuelle eller forventede vær-situasjonen eller trafikkforholdene;
 - dersom **du** har lagt egne reiseplaner uavhengig av de som er inkludert i feriepakken, og ikke har latt det være mer enn 3 timer mellom flygningens eller annen transports ankomst og flyforbindelsens eller annen transportforbindelsens avgang;
 - dersom **du** innenfor rimelighetens grenser kunne lagt andre reiseplaner for å nå frem til **avreisestedet** i tide; eller
 - med mindre **du** får skriftlig bekreftelse på årsaken til forsinkelsen fra aktuell myndighet.
- Et krav for både "Fortsettelse av reise" og "Avlyse reisen" (kun én av betalingene dekkes).
- Enhver forsinkelse eller svikt i offentlig transport som skyldes opprør, streik eller arbeidsnedleggelse som begynte eller var kunngjort før **du** kjøpte politen eller bestilte **reisen** (den seneste handlingen gjelder).
- Enhver kostnad som dekkes direkte av reise- eller losjileverandører eller turoperatøren.

Les de generelle unntakene på side 4 som også gjelder.

! Særlige vilkår og merknader som gjelder del 7

- **Du** må ha skriftlig bekreftelse av årsaken til forsinkelsen. Dersom for eksempel kjøretøyet havarerer, må **du** skaffe en rapport fra veihjelpleverandøren eller verkstedet som reparerte bilen. Dersom toget **du** tok ikke var i rute, må **du** skaffe en rapport fra jernbaneselskapet.
- **Du** må møte ved innsjekkingsranken på **avreisestedet** minst 3 timer før planlagt avreisetidspunkt eller tidspunkt oppgitt i flyselskapets skriftlige instruksjoner (det lengste alternativet gjelder).
- **Du** kan bare velge å "Avlyse reisen" hvis første alternative transport ankommer reisemålet når mindre enn halvparten av **reisens** varighet gjenstår. Ankomstdagen teller som en gjenstående dag. Hvis **du** for eksempel kan ankomme på dag 4 av en 7-dagers reise, kan **du** ikke velge dette alternativet.

Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- Fullstendige opplysninger om forholdet som førte til at **du** mistet avgangen.
- Skriftlig bekreftelse av årsaken til forsinkelsen. Dersom for eksempel kjøretøyet havarerer, må **du** skaffe en rapport fra veihjelpleverandøren eller verkstedet som reparerte bilen. Dersom toget **du** tok ikke var i rute, må **du** skaffe en rapport fra jernbaneselskapet.
- Ved krav i forbindelse med "Avlyse reisen" trenger **vi** også skriftlig bekreftelse fra transport- og losjileverandør som viser alle kostnader som ikke kan tilbakebetales av dem.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 5.

Del 8 - Forsinket avgang

ABC Dette betyr begrepene i del 8

Avreisested

Flyplass, stasjon eller havn der:

- utreisen til reisemålet starter;
- eventuell flyforbindelse eller annen forhåndsbestilt flygning eller annen transport starter dersom **reisen** har mer enn ett reisemål eller en forbindelse; eller
- returreisen til **bostedet** starter (inkludert enhver transportforbindelse **du** tar senere).

Dette dekkes av politen

Forsinket avgang

Vi betaler **NOK 200** dersom **din** reserverte transport er forsinket på **avreisestedet** i mer enn 6 timer, og **NOK 100** for hver ekstra forsinkelse på 12 timer, opptil **NOK 2 400** totalt, i tilfelle:

- alvorlig brann, storm eller flomskader på **avreisestedet**;
- arbeidsnedleggelse;
- dårlig vær;
- mekanisk svikt på internasjonalt tog eller fartøy; eller
- at flyet blir stående på bakken på grunn av en mekanisk eller strukturell defekt.

Avlyse reisen

Vi betaler opptil **NOK 30 000** (men ikke mer enn **reisens** opprinnelige kostnad) for **din** del av ubenyttede reise- og innkvarteringsutgifter hvis **du** avlyser **reisen** etter å ha blitt forsinket i over 24 timer på **avreisestedet** pga. årsaker beskrevet under "Forsinket avgang" over.

Dette dekkes ikke av politen

Under "Forsinket avgang" og "Avlyse reisen"

- Krav for både "Forsinket avgang" og "Avlyse reisen" (kun én betaling dekkes).
- Ethvert forhold som skyldes at **du** ikke har sjekket inn på **avreisestedet** når **du** skulle.
- Enhver forsinkelse som skyldes streik eller arbeidsnedleggelse som startet eller var kunngjort før **du** bestilte **reisen** eller kjøpte politen (den seneste handlingen gjelder).
- Ethvert krav der **du** ikke får skriftlig bekreftelse fra transportleverandøren med en beskrivelse av årsaken til forsinkelsen og det faktiske avreisetidspunktet.

Under "Avlyse reisen"

- Krav, med mindre det faktiske avreisetidspunktet var mer enn 24 timer senere enn tidspunktet oppgitt på reservasjonsbekreftelsen.
- Mer enn minste markedsverdi for tilsvarende inngangs- eller reisebilletter, dersom **du** opprinnelig kjøpte disse med flypoeng eller tilsvarende bonuspoengsystemer.
- Enhver kostnad som dekkes direkte av reise- eller losjileverandører eller turoperatøren.

Les de generelle unntakene på side 4 som også gjelder.

! Særlige vilkår og merknader som gjelder del 8

Du kan kun fremsette krav for enten "Forsinket avgang" eller "Avlyse reisen".

Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- Skriftlig bekreftelse fra transportleverandør eller serviceagent med opplysninger om planlagt og faktisk avreisetid og hvorfor avgangen ble forsinket.
- Ved krav i forbindelse med "Avlyse reisen" trenger **vi** også skriftlig bekreftelse fra transport- og losjileverandør som viser alle kostnader som ikke kan tilbakebetales av dem.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 5.

Del 9 - Dekning av forsikringens egenandel

ABC Dette betyr begrepene i del 9

Boligforsikring

Forsikringspolisen som dekker **din** bolig mot skader på selve bygningen eller mot tap, tyveri eller skade på eiendelene **dine** inne i **boligen**. Denne polisen må utstedes av en autorisert og regulert norsk forsikringsgiver.

Båt

Motorisert fartøy eller seilbåt som eies av et lisensiert utleieselskap som **du** bruker på **reisen**, og som **du** har inngått avtale om å leie fra dem, i henhold til vilkårene i leieavtalen.

Leieperiode

Datoene der **du** har avtalt å leie **motorkjøretøyet** eller **båten**, som bekreftet i leieavtalen. Leieperioder som er bestilt til å vare mer enn 31 dager, dekkes ikke.

Motorkjøretøysforsikring

Forsikringspolisen dekker **ditt** private motorkjøretøy i tilfelle tap, tyveri eller skade.

Motorkjøretøy

Moped, motorsykkel, bil, varebil eller minivan som eies av et lisensiert utleieselskap eller -byrå, og som **du** har inngått avtale om å leie fra dem, i henhold til vilkårene i leieavtalen. Kjøretøyet må:

- ikke være eldre enn 10 år og ikke ha mer enn 9 seter;
- ikke være bobil, campingvogn, kommersielt kjøretøy, minibuss, taxi eller kjøreskolekjøretøy;
- være verdsatt med en utsalgspris på mindre enn NOK 585 000.

Nasjonale forsikringspoliser

Din boligforsikring, **motorkjøretøysforsikring** eller **utvidede boligforsikring** der det er betalt premier for å dekke **deg** og/eller **din** eiendom, og der alle forsikringene er utstedt av en autorisert og regulert norsk forsikringsgiver.

Utvidet boligforsikring

En utvidet **boligforsikring** som dekker de faste beboerne i **boligen** med tanke på Erstatningsansvar, Legemsfornærmelse og Juridisk bistand.

✓ Dette dekkes av politen

Vi betaler for følgende (men ikke mer enn totalt **NOK 30 000** totalt):

Nasjonale forsikringspoliser

Vi betaler opptil følgende beløp for egenandelsbeløpet som gjelder for en eller flere av **dine nasjonale forsikringspoliser**, som nevnt nedenfor. **Vi** gjør dette dersom det oppstår en situasjon som fører til et krav mens **du** er på **reise**, og dette kravet dekkes inn av én eller flere av **dine nasjonale forsikringspoliser**, og forsikringsgiver betaler et beløp som er mer enn egenandelen på den polisen.

Boligforsikring

Skade på **boligen din** eller tap/tyveri/skade på eiendeler i **boligen din** i Norge NOK 10 000

Personlige eiendeler under utenlandsopphold NOK 10 000

Dekning i tilfelle erstatningsansvar, legemsfornærmelse eller juridiske omkostninger NOK 10 000

Motorkjøretøysforsikring

Skade på kjøretøy NOK 10 000

Skade på utleiekjøretøy

Vi betaler opptil **NOK 24 500** per kjøretøy for følgende:

- for refusjon av egenandelen som gjelder forsikring av utleiekjøretøyet, eller for tap av depositum på grunn av skader på vinduer, dekk, tak og understell, dersom **motorkjøretøyet** skades ved et uhell, er involvert i en ulykke eller blir stjålet, brannskadet eller vandalisert i løpet av **leieperioden**.
- for refusjon av egenandelen som gjelder forsikring av utleiebåten, eller for tap av depositum på grunn av skader på **båtskroget**, dersom **båten** skades ved et uhell eller er involvert i en ulykke i løpet av **leieperioden**.

✗ Dette dekkes ikke av politen

Under "Nasjonale forsikringspoliser"

- Eventuell refusjon, med mindre **du** har betalt full egenandel for den **nasjonale forsikringspolisen**.
- Ethvert krav under "Del 9 - Dekning av forsikringens egenandel: boligforsikring - personlige eiendeler under utenlandsopphold" dersom **vi** har betalt et krav under "Del 3 - Personlige eiendeler"
- Ethvert krav under "Del 9 - Dekning av forsikringens egenandel: motorkjøretøysforsikring" dersom motorkjøretøyet ikke er parkert ved **ditt bosted** eller på en sikker parkeringsplass eller blir brukt av **deg** på **reisen**.

Under "Skade på utleiekjøretøy"

- Skade på **motorkjøretøyet** eller **båten** som **du** har leid, mens **du** har deltatt i et kappløp eller en profesjonell idrettsaktivitet.
- Ethvert krav som skyldes at **du** ikke har fulgt vilkårene i utleiefirmaets leieavtale.
- Mer enn egenandelen angitt i leieavtalen.
- Skader som oppstår når **du** kjører av en offentlig motorvei.
- Tap av nøkler.
- Skader på bilens interior.
- Fylling av feil drivstoff.
- Mekanisk svikt på det forsikrede kjøretøyet og kostnader knyttet til reparasjon.
- Generell bruk og slitasje.

Les de generelle unntakene på side 4 som også gjelder.

! Særlige vilkår og merknader som gjelder del 9

Under "Motorkjøretøysforsikring"

For at deknningen av forsikringens egenandel skal gjelde for **motorkjøretøysforsikringen**, må kostnaden for å reparere det skadde private motorkjøretøyet være høyere enn verdien på **motorkjøretøysforsikringens** egenandel. Andre kostnader som forsikringsgiveren for **motorkjøretøysforsikringen** betaler for, for eksempel leiebil, tap av bonus eller kompensasjon for ubenyttet privat motorkjøretøy, blir ikke tatt hensyn til.

Under "Skade på utleiekjøretøy"

Vi tar bare hensyn til egenandel eller tap av depositum som følge av kostnader for å reparere skadet **motorkjøretøy** eller **båt** i oppgjøret for "Skade på utleiekjøretøy". Kostnader som leiebil, tap av bonus eller kompensasjon for ubenyttet **motorkjøretøy** eller **båt** blir ikke tatt hensyn til. Dette er ikke en bil- eller båtforsikring. Denne delen er utformet for å supplere bil- eller båtforsikringspolisen som leieselskapet har utstedt til **deg**.

✍ Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

Under "Nasjonale forsikringspoliser"

- Oppgjørsbrevet fra forsikringsgiveren av **din nasjonale forsikringspolise** som inneholder opplysninger om egenandelen som er lagt til grunn.

Under "Skade på utleiekjøretøy"

- En kopi av leieavtalen.
- Skaderapport og faktura for reparasjoner fra utleiefirmaet som bekrefter opplysningene om skaden og reparasjonsutgiftene.
- En kopi av førerkortet til personen som kjørte **motorkjøretøyet** på ulykkestidspunktet.
- Detaljert beskrivelse av forholdene som førte til ulykken/skaden på **motorkjøretøyet** eller **båten**, inkludert bilder og videobevis (dersom tilgjengelig) og, dersom aktuelt, en skriftlig politirapport.
- Fullstendige opplysninger fra eventuelle vitner, med skriftlige erklæringer der dette er tilgjengelig.

For alle krav

- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 5.

Informasjon om gjeldende lover og regler

Denne polisen er kun tilgjengelig for **innbyggere** i Norge.

Forsikringsgiver

Forsikringen leveres av AWP P&C S.A. - Dutch Branch, som opererer som Allianz Global Assistance Europe, et forsikringselskap med tillatelse til å virke i alle EØS-land og adresse i Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland. AWP P&C S.A. - Dutch Branch, med organisasjonsnummer 33094603, er registrert hos den nederlandske myndighet for finansmarkeder (AFM) med nr. 12000535 og har autorisasjon fra L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike.

Avbestillingsrettigheter

Dersom dekningen ikke oppfyller **dine** krav, må **du** varsle TUI senest dagen før **reisen** starter. **Du** vil få refundert premien med mindre **du** har fremlagt et krav, eller har til hensikt å fremlegge et krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon. I tillegg til ovennevnte vil **du**, hvis **reisen** har en varighet på mer enn 1 måned, fremdeles kunne si opp forsikringen på eller etter den dagen **reisen** starter, med 1 måneds varsel. **Du** vil bare få refusjon for premien **du** har betalt for de gjenværende dagene etter at varselperioden er avsluttet.

Når kan vi si opp forsikringen?

Vi kan ha rett til å si opp forsikringspolisen og ikke betale for noen krav, eller endre vilkårene i polisen dersom **du**:

- har forledet **oss** gjennom uærlighet eller ufullstendig informasjon da **du** tegnet forsikringspolisen;
- med overlegg har gitt uriktige opplysninger eller unnlatt å opplyse om fakta når **du** fremsetter et krav,
- har svindlet, bedratt eller forledet **oss**,
- tidligere har fått beskjed om at **vi** ikke vil forsikre **deg**. I så fall vil vi refundere eventuell premie **du** har betalt.

Dersom **vi** har betalt **ditt** krav, har **vi** rett til å be **deg** om å tilbakebetale alle betalinger **vi** har gjort, til **oss**. I tilfelle **vi** velger å si opp eller endre forsikringspolisen, vil **vi** underrette **deg** skriftlig.

Personvern og personopplysninger

Vi håndterer personopplysninger med omhu. **Vi** følger EUs personvernregler når **vi** samler inn, behandler og bruker personopplysninger.

- **Du** gir **oss** personopplysninger når **du** søker om forsikring, og når **du** fremsetter et krav. **Vi** kan bruke disse opplysningene så lenge forsikringspolisen varer for aksept, gjennomføring og forvaltning av polisen, kravhåndtering, kunderelasjonshåndtering, kundeundersøkelser og markedsføringsaktiviteter (disse aktivitetene er fokusert på å opprette, opprettholde og utvikle **vårt** forhold til **deg**).
- Dersom **du** samtykker, kan **vi** også bruke personopplysninger til analyse, produktutvikling og innsamling av administrativ informasjon.
- I tillegg bruker **vi** personopplysninger til å hindre og bekjempe svindel og overholde lovfestede forpliktelser. **Vi** kan dele personopplysninger med bransjestyringsorganer, reguleringsmyndigheter, svindelforebyggingsetater og kravdatabaser for forsikrings- og svindelforebyggingsformål. **Vi** kan viderebringe personopplysninger til andre dersom det er påkrevd eller tillatt etter loven.
- **Vi** kan dele informasjon med **våre** tilknyttede selskaper, datterselskaper, forretningspartnere og andre medlemmer av Allianz Group. Dette kan omfatte å overføre informasjon om **deg** til land utenfor EØS som kan ha et begrenset lovverk eller ikke noe lovverk for personvern i det hele tatt. **Vi** treffer alltid rimelige tiltak for å sikre personopplysninger, og **vi** har nødvendige tiltak på plass overfor disse selskapene for å håndtere personopplysninger med aktsomhet.
- Dersom det er tillatt etter loven, kan **vi** ta opp telefonsamtaler, slik at **vi** senere kan etterprøve hva slags informasjon som er gitt. **Vi** kan også bruke disse opptakene til personalopplæring og overvåking av kvaliteten på tjenestene våre.

Du har rett til å be om en kopi av personopplysningene **vi** har om **deg**. Dersom **du** ønsker å benytte deg av denne retten, kan **du** kontakte **oss** via agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk

Internasjonale sanksjoner

Det er ikke sikkert at denne polisen gir dekning eller ytelse i den grad dekningen eller ytelsen ville stride med gjeldende sanksjon, lov eller forskrift gitt av FN, EU, USA eller annen gjeldende økonomisk eller handelsrelatert sanksjon, lov eller forskrift. **Vi** avviser krav til personer, selskaper, myndigheter og andre parter som dette er forbudt for etter nasjonale eller internasjonale avtaler eller sanksjoner.

Gjeldende lover

Med mindre annet er avtalt, er det norsk lov som gjelder, og all kommunikasjon i forbindelse med denne polisen vil foregå på norsk eller engelsk. I tilfelle tvist vedrørende denne polisen har norske domstoler enerett til å utøve jurisdiksjon, med mindre partene blir enige om andre måter å løse konflikten på. Forespørsler eller klager må først rettes til Klageavdelingen i Falck Global Assistance. Dersom **du** ikke er fornøyd med klagebehandlingen, kan **du** henvende deg til **Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212, Oslo, Norge**.

Ordliste

Når følgende ord og setninger er brukt i dette dokumentet eller i forsikringsbekreftelsen, er det betydningene nedenfor som gjelder. Disse ordene vises med **fet** skrift i dette dokumentet.

Bosted

Stedet der **du** vanligvis bor i Norge.

Dekningsområde

Du er ikke dekket dersom **du** reiser utenfor området **du** har valgt, som vist i forsikringsbekreftelsen.

- **Europa:** Fastlands-Europa, Middelhavsøyene, Albania, Algerie, Andorra, Armenia, Østerrike, Aserbajdsjan, Azorene, Balearene, Hviterussland, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Kanariøyene, Kroatia, Kypros, Den tsjekkiske republikk, Danmark, Estland, Færøyene, Finland, Frankrike, Georgia, Tyskland, Gibraltar, Hellas, Ungarn, Island, Irland (Den irske republikk), Man, Israel, Italia, Kosovo, Lappland, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonia, Madeira, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Marokko, Nederland, Polen, Portugal, Romania, Russland - Vest for Ural, San Marino, Serbia, Slovenia, Slovakia, Spania, Sverige, Sveits, Tunisia, Tyrkia, Ukraina og Storbritannia og Nord-Irland.
- **Verdensomspennende:** Alle land i verden.

Du, din, deg selv, egne, forsikret person

Hver person som er oppført på forsikringsbekreftelsen, som den aktuelle forsikringspremien er betalt for.

Forsikringsgiver

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, opererer som Allianz Global Assistance Europe.

Forsikringsperiode

- Startdato og sluttdato på den forsikrede reisen er angitt i forsikringsbekreftelsen.
- Dekning for alle deler trer i kraft på begynnelsen av **reisen** og opphører ved **reisens** slutt.
- Enhver form for dekning opphører på opphørsdatoen som fremgår av forsikringsbekreftelsen, med mindre **du** ikke kan avslutte **reisen** som planlagt på grunn av død, sykdom eller skade, eller dersom **din** bestilte transport er forsinket og dette ikke kan unngås. I disse tilfellene utvider **vi** dekningen kostnadsfritt frem til **du** kan avslutte **reisen** på rimelig måte.

Innbygger

En person som har fast **bosted** og er registrert hos en **lege** i Norge, og som ikke har oppholdt seg utenlands i mer enn 6 måneder i året før politen ble utstedt.

Lege

En godkjent kvalifisert **lege** som har de nødvendige tillatelser i landet legen praktiserer i. Denne personen kan ikke være i slekt med **deg** eller noen andre som **du** reiser sammen med.

Reise

Enhver tur/retur-reise (unntatt forretningsreiser) som gjøres innenfor **forsikringsperioden** og som starter og slutter ved **ditt bosted**. Dette gjelder hvis **du** reiser fra **bostedet ditt** til et midlertidig oppholdssted natten før **du** forlater Norge på **din** TUI-ferie eller overnatter en ekstra natt på et midlertidig oppholdssted på **din** reise fra den norske flyplassen til **bostedet ditt**.

- Enhver annen reise som starter etter at **du** har kommet tilbake til Norge, dekkes ikke.
- En reise som er bestilt til å vare i mer enn 45 dager, eller antallet dager som forsikringen er kjøpt for (det korteste alternativet gjelder), dekkes ikke.

Reisepartner

Enhver person som har gjort reserveringer for å reise sammen med **deg** på **reisen**.

Skadebehandler

Falck Global Assistance behandler kravene på vegne av **forsikringsgiver**.

Vi, vår, oss

Allianz Global Assistance Europe.

